

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIELEVERING V. 25/05/2018

1 DEFINITIES, INTERPRETATIE

Definities

In dit Contract en in alle desbetreffende documenten die de Partijen onderling uitwisselen, zullen:

- de termen met hun beginletter in hoofdletters,
- de eenheden en afkortingen

de betekenis hebben die ze kregen in Bijlage 1 "Definities, Eenheden, Afkortingen". In de Bijzondere Voorwaarden en andere Bijlagen kunnen bijkomende termen staan die in die zelfde Bijzondere Voorwaarden en Bijlagen worden bepaald en gebruikt.

Interpretatie

In dit Contract:

- a) is de rangorde in het geval documenten elkaar tegenspreken:
 1. de "Bijzondere Leveringsvoorwaarden"
 2. de "Algemene Leveringsvoorwaarden"
 3. Bijlage 1: "Definities, Eenheden, Afkortingen"
 4. Bijlage 2: Machtiging
 5. Bijlage 3: Klantenfiche
- b) behoudens tegengestelde vermelding,
 - (i) heeft elke verwijzing naar een artikel in de Algemene Voorwaarden betrekking op het genoemde artikel van de Algemene Voorwaarden;
 - (ii) heeft elke verwijzing naar een artikel in de Bijzondere Voorwaarden betrekking op het genoemde artikel van de Bijzondere Voorwaarden;
- c) omvat elke verwijzing naar het enkelvoud, wanneer de context het vereist, het meervoud en omgekeerd;
- d) betekenen de woorden 'omvatten' en 'begrijpen' en hun synoniemen niet dat de opsommingen waarin ze staan, volledig zijn;
- e) moeten de uitdrukkingen 'zoals', 'bijvoorbeeld' en 'met name' op dezelfde manier geïnterpreteerd worden als het werkwoord 'omvatten' en zijn synoniemen.

2 ONDERWERP

Dit Contract heeft tot onderwerp enerzijds, de levering van Energie aan het Leveringspunt door de Leverancier aan de Klant, gedurende de hele Referentieperiode en anderzijds, de afname en de betaling door de Klant aan de Leverancier van de genoemde levering, volgens de voorwaarden die bepaald zijn in de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de Bijlagen bij het Contract.

Tijdens de duur van dit Contract verbindt de Klant er zich toe om al zijn behoeftes aan elektriciteit en/of gas af te nemen bij de Leverancier, met uitsluiting van elke andere leverancier van elektriciteit en/of gas van het land waar het/de Leveringspunt(en) gelegen is/zijn.

Huidig Contract regelt niet de wijzen van aansluiting op het Netwerk, evenmin als de modaliteiten in verband met het gebruik van het Netwerk en de modaliteiten in verband met de Meting die het onderwerp zijn van afzonderlijke contracten tussen de NB en de Klant.

3 HOEVEELHEDEN

3.1 De Leverancier verbindt er zich toe om, zodra dit Contract in voege treedt en gedurende de Referentieperiode, aan de Klant op het Leveringspunt de Hoeveelheden te leveren volgens de bepalingen van het Contract.

3.2 De Hoeveelheden zijn vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden en de verbintenissen inzake de afname van de Klant en de levering van de Leverancier die verbonden zijn aan deze Hoeveelheden, worden hierna en in de Bijzondere Voorwaarden bepaald.

3.3 In het geval de behoeften van de Klant tijdens de Referentieperiode het niveau van de Hoeveelheden waartoe de Leverancier zich verbond om te leveren overtreffen, zal de Klant zich zo snel mogelijk tot de Leverancier richten voor elke bijkomende leveringsaanvraag en de Leverancier zal redelijke maatregelen treffen om zo snel mogelijk een offerte te kunnen voorleggen.

4 INVOEGTREDING, INWERKINGTREDING, DUUR

4.1 Het Contract treedt in voege op de datum van ondertekening door de Partijen of op de startdatum van de Leveringsperiode, naargelang welke datum eerst valt.

4.2 De leveringsverbintenis van de Leverancier treedt in werking op de startdatum van de Leveringsperiode en voor de duur van deze periode, onder voorbehoud van de blijvende naleving van alle volgende voorwaarden:

- a) de daadwerkelijke verbreking door de Klant van zijn contract voor de levering van Energie met zijn vorige leverancier;
- b) het bestaan van een aansluiting van het Leveringspunt op het Netwerk van de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde NB, die de levering van de Energie mogelijk maakt, evenals van de nodige contracten voor deze aansluiting, voor de toegang en het gebruik van het Netwerk tussen de Klant en de voornoemde NB;
- c) de aanleg van een financiële garantie door de Klant, overeenkomstig artikel 8;
- d) het bestaan van de nodige contracten voor het transport of de distributie, al naargelang, van Energie tot aan het Leveringspunt tussen de Leverancier en de NB.

4.3 Behoudens tegengestelde vermelding in de Bijzondere Voorwaarden van de mogelijkheid van vernieuwing, neemt de leveringsverbintenis van de Leverancier automatisch een einde bij het verstrijken van de Leveringsperiode. Het Contract loopt automatisch af wanneer de Leveringsperiode verstrijkt en na aanzuivering van de rekeningen tussen de Partijen.

5 LEVERINGSVOORWAARDEN

a. Vaste aard van de levering

De levering van de Energie mag niet onderbroken of verminderd worden behalve:

- a) bij een bijzonder akkoord over een mogelijke vermindering of onderbreking van de levering in de Bijzondere Voorwaarden en/of
- b) bij Overmacht, zoals bepaald in artikel 9 en/of
- c) bij opschorting, zoals bepaald in artikel 10 en/of
- d) een mogelijkheid tot vermindering of onderbreking die opgelegd is door een NB die niet zou gedekt zijn door artikel 9 of 10.

Bij vermindering of onderbreking van de levering zoals bedoeld in vorige paragraaf onder (a), (b) of (d) worden de verbintenissen tot afname van de Klant en tot levering van

de Leverancier in verhouding verminderd, onafgezien van artikel 5 (c).

b. Overdracht van eigendom en risico's

De overdracht aan de Klant van de eigendom van de Energie en van de risico's vindt plaats op het ogenblik dat de Energie ter beschikking gesteld wordt aan het Leveringspunt.

c. Aansluiting en gebruik van het Netwerk

De Klant verbindt er zich toe om de bepalingen van het contract voor aansluiting en gebruik, of gelijkwaardig, zoals bedoeld in artikel 4.2 b) of alle andere gelijkwaardige reglementaire bepalingen na te leven gedurende de hele duur van het Contract.

De niet-naleving door de Klant van voornoemde bepalingen zal met name niet tot gevolg hebben dat de uitvoering van de verplichtingen van afname of betaling van de Klant ten opzichte van de Leverancier opgeschort worden.

d. Kenmerken van de Energie en leveringsvoorwaarden

De Leverancier heeft geen enkele verplichting ten opzichte van de Klant met betrekking tot de kenmerken van de Energie en de technische voorwaarden van zijn levering. Deze worden immers bepaald door de NB en vallen dus onder diens aansprakelijkheid. De Klant verbindt er zich toe om de Energie te aanvaarden overeenkomstig deze specificaties, met inbegrip van elke wijziging van deze specificaties die zich kunnen voordoen tijdens de duur van het Contract.

e. Meting van de Energie

De Meting van de geleverde Energiehoeveelheden in uitvoering van het Contract aan het Leveringspunt wordt uitgevoerd door de Meteropnemer, onafgezien van het recht voor de Partijen om de resultaten van deze Meting op gelijk welk tijdstip te betwisten.

De Klant verleent met deze Algemene Voorwaarden volmacht aan de Leverancier om in naam en voor rekening van de Klant de Meteropnemer te verzoeken om de gegevens van de Meting aan het Leveringspunt mee te delen.

Onafgezien van artikel 7.2, in het geval de Meteropnemer de meegedeelde Meetgegevens zou moeten wijzigen, zelfs na het verstrijken van het Contract, zal de Leverancier van rechtswege de opgestelde facturen in verhouding aanpassen.

Op vraag van de Leverancier zal de Klant de Leverancier ondersteunen bij alle stappen die hij bij de Meteropnemer zet om desgevallend telelezing te installeren.

f. Installaties van de Klant

De Klant is ertoe gehouden om alle nodige veiligheids- en onderhoudsmaatregelen te nemen, overeenkomstig de wetten, decreten, ordonnaties en uitvoeringsbesluiten die van toepassing zijn voor de installaties en werken waar hij eigenaar van is of waar hij het genot van heeft om elk incident te vermijden, dat onder meer verbonden is aan een eventuele tijdelijke stopzetting van de levering van de Energie.

g. Afnameprognose

Onafgezien van de respectievelijke verbintenissen van de Partijen met betrekking tot de Hoeveelheden, zal de Klant aan de Leverancier alle nuttige elementen overmaken om deze in staat te stellen om de te vervoeren Energiehoeveelheden van het Leveringspunt via de NB

vooraf te kunnen bepalen. De modaliteiten voor deze informatie zijn in de Bijzondere Voorwaarden vastgelegd.

6 PRIJS, TAKSEN, BOETES

6.1 De prijs, de Commodity Term en de Transportterm inbegrepen, van de Energielivering door de Leverancier wordt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

6.2 In de prijs die of het tarief dat in de Bijzondere Voorwaarden wordt bepaald, zijn de Taksen niet inbegrepen. De bestaande Taksen of de Taksen die opgelegd zijn of zouden opgelegd worden door een bevoegde autoriteit tijdens de uitvoering van het Contract, zullen van rechtswege toegevoegd worden aan de voormelde prijzen of tarieven en zijn onder dezelfde voorwaarden betaalbaar.

6.3 In het geval er een Minimale Gecontracteerde Hoeveelheid (MiQ) bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden, zal de Klant de Leverancier zo snel mogelijk op de hoogte brengen wanneer hij meent dat zijn afname van Energie voor een Referentieperiode de drempel van de MiQ niet zal halen.

Ongeacht het voorafgaande, zal de Leverancier telkens wanneer de door de Klant afgenomen Energiehoeveelheid tijdens een Referentieperiode onder de MiQ gaat,

- (i) enerzijds aan de Klant factureren:
 - a. de Transportterm voor deze niet-afgenomen Hoeveelheden,
 - b. een bedrag dat gelijk is aan de niet-afgenomen Hoeveelheden ten opzichte van de MiQ, vermenigvuldigd met het gewogen gemiddelde door de afgenomen Hoeveelheden tijdens de Referentieperiode van de Proportionele Term (PT); en
- (ii) anderzijds de Klant crediteren voor een bedrag gelijk aan de niet-afgenomen Hoeveelheden ten opzichte van de MiQ, vermenigvuldigd met de laagste prijs tussen de Proportionele Term (PT), gewogen door de afgenomen Hoeveelheden, die werd toegepast tijdens de Referentieperiode en de Proportionele Onderconsumptieterm (P3), als volgt:

P3 = het rekenkundig gemiddelde van de MQ INDEX noteringen die van toepassing zijn op de leveringen tijdens de betrokken Referentieperiode en verminderd met 1,5 EUR/MWh.

De facturering zal gebeuren binnen de termijnen die bepaald zijn in het artikel 7.9 hierna.

6.4 In het geval een Maximale Geëngageerde Hoeveelheid (MaQ) bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden, zal de Klant wanneer hij meent dat zijn afname van Energie voor een Referentieperiode de MaQ-drempel zal overschrijden, de Leverancier zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Onafgezien van wat voorafgaat, zal de Leverancier, telkens de Energiehoeveelheid die de Klant afnam tijdens een Referentieperiode hoger ligt dan de MaQ, de overtollige Hoeveelheden factureren tegen de hoogste prijs tussen (i) het gewogen gemiddelde door de afgenomen Hoeveelheden tijdens de Referentieperiode van de Proportionele Term (PT) en (ii) de Proportionele Overschrijdingsterm (P2) die als volgt bepaald is:

P2 = Het gewogen gemiddelde door de afgenomen Hoeveelheden tijdens de betrokken Referentieperiode van de MQ INDEX noteringen, verhoogd met 1,5 EUR/MWh.

Wanneer de afgenomen Hoeveelheden gemeten worden op maand- of op jaarbasis zal de P2 berekend worden op basis van het rekenkundig gemiddelde van de MQ INDEX noteringen tijdens elke maand of elk jaar en op de overeenstemmende afgenomen Hoeveelheden.

De facturering zal gebeuren binnen de termijnen die in artikel 7.9 hierna bepaald zijn.

6.5 De Leverancier zal op de Klant alle kosten toepassen die voortvloeien uit de toepassing van de Netwerktarieven, met inbegrip van de eventuele boetes die aan de Klant toe te rekenen zijn.

7 FACTURERINGS- EN BETALINGSWIJZEN

7.1 In de mate van het mogelijke zal de Leverancier aan de Klant ten laatste op de tiende van de kalendermaand (M+1) die volgt op de leveringsmaand (M) een factuur richten die opgesteld wordt op basis van de Meetgegevens die de Meteropnemer betreffende het Leveringspunt in de loop van de maand M overmaakte. De facturen worden opgesteld in euro en zijn betaalbaar via domiciliëring.

7.2 Er kan een voorlopige factuur worden opgemaakt volgens de redelijke ramingen van de Leverancier wanneer niet alle vereiste elementen voor de opmaak van deze factuur beschikbaar zijn op het ogenblik van de facturering. De rechtzetting zal gebeuren bij de opmaak van de volgende facturen na ontvangst van de ontbrekende informatie.

7.3 De betalingstermijn voor een factuur bedraagt 20 kalenderdagen, vanaf het einde van de maand van levering.

7.4 Bij betalingsachterstand of bij financiële moeilijkheden zoals bepaald in artikel 8.2 d) en e) kan de Leverancier de periodiciteit van de facturering verminderen tot een facturering dag per dag en/of de betalingstermijnen inkorten. Een betaling wordt als voldaan beschouwd wanneer de bankrekening van de Leverancier voor het volledige factuurbedrag gecrediteerd is.

7.5 Bij achterstand in de betaling van de facturen en onafgezien van andere rechten die voorbehouden zijn voor de Leverancier (en meer bepaald het recht van de Leverancier om aan de NB een verzoek tot afsluiting te richten), worden de verschuldigde sommen van rechtswege vermeerderd met een jaarlijkse verwijlrent die bepaald is door het Richttarief van de Europese Centrale Bank (ECB) vermeerderd met acht (8) procentpunten, zonder dat een bijzondere ingebrekestelling nodig is en behoudens tegenstrijdige wettelijke bepaling. Daarnaast zal de Klant van rechtswege de Leverancier een vergoeding voor inningskosten van 40 euro verschuldigd zijn. Als de Leverancier inningskosten (zoals aanmaningskosten, gerechtskosten en erelonen voor advocaten) zou hebben gemaakt die hoger zijn het voornoemde bedrag, kan de Leverancier de Klant een bijkomende vergoeding vragen.

7.6 Elke betaling zal prioritair aangewend worden tot terugbetaling van de intresten en inningskosten, vervolgens van de meest recente vordering van de Leverancier, behoudens tegengestelde beslissing van de Leverancier.

7.7 Elke betwisting van een factuur door de Klant moet gebeuren door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, met vermelding van de redenen en toevoeging van alle bewijsstukken binnen de vijftien (15) kalenderdagen, vanaf de

datum van de factuur. Na deze termijn zal de factuur beschouwd worden als aanvaard door de Klant, behalve bij duidelijke materiële fout (rekenfout, fout in de overschrijving van de cijfers, slechte werking van de Meetapparaten, ...).

7.8 De betwisting van een factuur door de Klant, desgevallend bij de bevoegde instanties, doet geenszins afbreuk aan de verplichting van deze laatste om de betalingstermijnen van het niet-betwiste bedrag na te leven. Een compensatie is enkel mogelijk met uitdrukkelijk akkoord van de Leverancier.

7.9 De sommen die de Klant verschuldigd is voor niet-afgenomen Minimale Gecontracteerde Hoeveelheden zullen hem ten laatste gefactureerd worden binnen de veertien (14) maanden na het einde van de Referentieperiode waarvoor de afnameverplichtingen bepaald werden en waarop de niet-afname betrekking heeft of op gelijk welke latere datum waarop de leverancier de niet-afname zal vaststellen.

7.10 Op het einde van het Contract en nadat hij van de Meteropnemer alle nodige informatie daartoe heeft gekregen, en op basis van de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, zal de Leverancier een rechtzettingfactuur opmaken.

8 FINANCIËLE GARANTIES

8.1 Om de Leverancier in te dekken tegen een risico van niet-betaling door de Klant van de Energiehoeveelheden die het onderwerp zijn van dit Contract, zal de Leverancier het recht hebben om bij het sluiten van het Contract van de Klant ofwel op eerste verzoek een autonome bankgarantie te eisen die bij een notoir solvabele bankinstelling werd aangegaan, ofwel de daadwerkelijke storting aan de Leverancier van het garantiebedrag dat als bankwaarborg gesteld is. Bij opvraging van de garantie zal het totale bedrag van de bankwaarborg op geen enkele wijze worden verminderd en in de hypothese dat een bankwaarborg werd gesteld, zal de borgsteller onmiddellijk de garantie heraanleggen voor het bedrag dat aanvankelijk als zekerheid werd gestort.

8.2 De Leverancier kan ook een garantie eisen in de loop van het Contract, wanneer zich één van volgende gebeurtenissen voordoet:

a) achterstallige betaling van een factuur of een ingebrekestelling om een factuur te betalen die zonder gevolg bleef, of

b) in het geval van opzegging van een bestaande garantie, of

c) in het geval van weigering van de kredietverzekering van de Leverancier om de Klant in te dekken, en ongeacht of de kredietverzekering op het ogenblik van de afsluiting van het Contract werd aanvaard om de Klant in te dekken, of

d) wanneer de solvabiliteitsindex van de Klant boven de tweehonderd tachtig (280) punt gaat bij Creditreform, of

e) wanneer uit de interne solvabiliteitsanalyse van de Leverancier een verslechtering blijkt die het vermogen van de Klant om zijn verplichtingen die uit dit Contract voortvloeien na te komen, kan aantasten, of

f) wanneer de Klant weigert om zijn gecertificeerde jaarrekeningen op diens verzoek over te maken aan de Leverancier, of

g) wanneer volgens de laatste bekende informatie de maximale blootstelling die berekend werd op drie (3) opeenvolgende maanden, voor alle contracten die de Klant met de Groep Enovos sloot, boven de tien percent (10%) van het eigen vermogen van de Klant gaat.

- 8.3** Bij de organisatie van zijn bevoorrading houdt de Leverancier rekening met de in dit Contract bepaalde aan de Klant te leveren Energiehoeveelheden, in het bijzonder met de Prognosehoeveelheden en met de Minimale Gecontracteerde Hoeveelheden, evenals met de overeengekomen prijzen die met de Klant in dit Contract werden bepaald en kan hij bovenop de garantie die in artikel 8.1 voorzien is een bijkomende garantie vragen om zijn prijsrisico van zijn bevoorrading te dekken tot de oorspronkelijke looptijd van het Contract verstreken is, in het geval zich één van de onder 8.2 a) tot g) genoemde gebeurtenissen voordoet. Deze garantie wordt gegeven voor een bedrag dat gelijk is aan het verschil tussen a) enerzijds de in het Contract bepaalde prijs (i) voor de Prognosehoeveelheden voor de volgende zes (6) maanden van het Contract of (ii) wanneer er Minimale Gecontracteerde Hoeveelheden zijn, voor alle resterende Minimale Gecontracteerde Hoeveelheden van het Contract en b) anderzijds de marktprijs voor deze Hoeveelheden op de datum dat de gebeurtenis zich voordoet. Elk begin van de maand zal dit verschil herberekend worden en zal de waarborg indien nodig worden aangepast. Deze garantie wordt teruggegeven aan de Klant zodra de toepassing van het beding onder 8.2 a) tot g) niet meer geldt.
- 8.4** Wanneer een garantie wordt gevraagd bij de afsluiting van het Contract, zal de garantie aan de Leverancier moeten overgemaakt of op zijn rekening gestort zijn, ten laatste vijftien (15) Werkdagen vóór de daadwerkelijke levering van Energie start. Wanneer een waarborg wordt gevraagd in de loop van het Contract, zowel om het risico van onbetaalde facturen te denken zoals bepaald in het beding 8.1 als om het risico te dekken als gevolg van een geval zoals bepaald in beding 8.2 a) tot g), zal de garantie aan de Leverancier moeten overgemaakt of op zijn rekening gestort zijn binnen de vijf (5) Werkdagen vanaf de dag waarop de Leverancier de garantie van de Klant heeft gevraagd.
- 8.5** Het bedrag van de garantie wordt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Zoniet, dan bedraagt ze het bedrag van de vooropgestelde omzet van de Leverancier voor dit Contract voor de drie hoogste opeenvolgende maanden. Wanneer de prijs van de Energielevering een Vlottende Prijs omvat, zal het standaard hierboven bepaalde garantiebedrag berekend worden op basis van de laatste indexen die beschikbaar zijn op de dag van de berekening van het garantiebedrag.
- 8.6** De Leverancier kan tijdens de looptijd van het Contract de garantie aanpassen. Het bedrag van de garantie moet overeenkomen met het hoogste bedrag van volgende twee waarden: (i) de omzet die de Leverancier voor dit Contract boekte in de drie (3) hoogste opeenvolgende maanden van de verstreken periodes of de (ii) verwachte omzet voor de drie (3) hoogste opeenvolgende maanden van de niet-verstreken periodes. Wanneer de prijs voor de levering van aardgas een Vlottende Prijs omvat, zal de verwachte omzet berekend worden op basis van de laatste beschikbare indexen op de dag van de herberekening van het garantiebedrag.

8.7 De garantie moet behouden blijven tot tien (10) Werkdagen na de vervaldatum van de factuur van de laatste leveringsmaand, en minimaal gedurende een periode tot vijftien (15) Werkdagen na de laatste dag van de leveringsmaand. De gestorte som kan door de Leverancier gecompenseerd worden in geval van samenloop van schuldeisers. Een storting als zekerheid levert de Klant geen intrest op.

8.8 Behoudens akkoord van de Leverancier zal de Klant de garantie in geen geval kunnen compenseren met het gefactureerd verbruik of andere sommen die de Klant in het kader van dit Contract aan de Leverancier verschuldigd is.

9 OVERMAGHT

9.1 De door een geval van Overmacht Getroffen Partij dient:

- de andere Partij zo snel mogelijk en met alle middelen op de hoogte te brengen wanneer het geval van Overmacht zich heeft voorgedaan en eindigt,
- alle mogelijke redelijke inspanningen te doen om de effecten en de duur van de Overmacht te beperken en de normale hervatting van de uitvoering van zijn verplichtingen mogelijk te maken.

9.2 Overmacht schorst de wederzijdse verplichtingen van de Partijen op, onverminderd artikel 21.4. De Klant blijft echter voor de duur van de opschorting gehouden tot de betaling van de Vaste Term en de betaling van de Transportterm, die de Leverancier verschuldigd is aan de NB, evenals van alle verschuldigde bedragen, met inbegrip van de boetes die verband houden met de uitvoering van het Contract tot de Overmacht zich voordoet.

9.3 Wanneer de Overmacht of zijn effecten langer dan 30 opeenvolgende Werkdagen aanhouden, of van die aard zouden zijn om gedurende een dergelijke periode aan te houden, zullen de Partijen een aanpassing van het Contract onderhandelen, rekening houdend met de gevolgen van de Overmacht, met zijn waarschijnlijke duur en met de belangen van de twee Partijen. Zo er binnen een termijn van 60 Werkdagen vanaf het ogenblik waarop de Overmacht zich voordoet, geen akkoord bereikt is, kan elke Partij het Contract verbreken zonder vooropzegging noch vergoeding van welke aard ook.

10 OPSCHORTING

10.1 Onverminderd artikel 11 en buiten de gevallen van Overmacht mag de Leverancier de levering volledig of gedeeltelijk opschorten in volgende gevallen, en zolang deze gevallen zich voordoen.

- a) volledige of gedeeltelijke achterstallige betaling van een factuur door de Klant, of
- b) het niet uitvoeren of niet in stand houden van een verplichting die opgenomen is onder artikel 4.2 a) tot c) en onder artikel 8, of
- c) de niet-nakoming door de Klant, onder meer in geval van fraude, van één van zijn andere basisverplichtingen dan deze die bepaald zijn in de bovenstaande gevallen a) en b).

De opschorting gaat in nadat de ingebrekestelling van de Klant door de Leverancier bij aangetekend schrijven zonder gevolg bleef gedurende vijf (5) Werkdagen vanaf de datum van verzending.

10.2 In het geval van een opschorting zoals onder artikel 10.1, zijn de kosten voor de opschorting van de levering en de herstart van de installaties ten laste van de Klant die ze aan de Leverancier moet betalen vóór enige hervatting van de levering.

10.3 De leveringsverplichting kan eveneens volledig of gedeeltelijk, maar onmiddellijk opgeschort worden, zonder

dat de Leverancier aansprakelijk is, ook al werd hij vooraf op de hoogte gebracht, in het geval van werken voor wijziging, onderhoud, herstelling of keuring van de installaties van de NB en/of van de Klant. De Partij die kennis heeft van dergelijke werken moet deze informatie zo snel mogelijk overmaken aan de andere Partij.

10.4 In alle gevallen van opschorting zoals bepaald in huidig artikel 10, buiten het geval van opschorting bedoeld onder artikel 10.3 als gevolg van werken aan de installaties van de NB, blijven de bepalingen van artikel 6.3 van toepassing tijdens de hele duur van de opschorting.

10.5 In de gevallen van opschorting zoals bepaald in artikel 10.3 als gevolg van werken aan de installaties van de NB, zal de Klant ertoe gehouden zijn om aan de Leverancier de Vaste Term en de Transportterm voor de opgeschorte leveringen te betalen.

11 VERBREKING

11.1 Het Contract kan van rechtswege met onmiddellijke ingang verbroken worden zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst en onafgezien van de eventueel door de in gebreke blijvende Partij verschuldigde vergoedingen in volgende gevallen:

11.1.1. door de Leverancier, na voorafgaande ingebrekestelling bij aangetekend schrijven die zonder gevolg bleef gedurende tien (10) Werkdagen vanaf de datum van verzending, in het geval van:

- a) volledige of gedeeltelijke achterstallige betaling van een factuur door de Klant, of
- b) het niet uitvoeren of niet in stand houden van een verplichting zoals bepaald in artikel 4.2 a) tot c) en in artikel 8, of
- c) ernstige tekortkoming van de Klant aan één van zijn andere basisverplichtingen dan deze onder a) en b).

11.1.2. door de Klant, na voorafgaande ingebrekestelling bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging die zonder gevolg bleef gedurende tien (10) Werkdagen vanaf de datum van verzending, in het geval van ernstige tekortkoming door de Leverancier aan één van zijn basisverplichtingen;

11.2 In het geval van onrechtmatige verbreking door de Klant of in het geval van verbreking door de Leverancier wegens een fout van de Klant, zal de Leverancier het recht hebben, onverminderd de eis van andere schadevergoedingen en verdragingsintrest,

11.2.1. om artikel 6.3 toe te passen voor elke Minimale Gecontracteerde Hoeveelheid die de Klant niet heeft afgenomen tussen de datum van de verbreking en het einde van de leveringsperiode;

11.2.2. om, zo er geen Minimale Gecontracteerde Hoeveelheid werd bepaald, een forfaitaire vergoeding te factureren die volgens volgende formule berekend wordt: $80\% \times (\text{de maandelijkse Prognosehoeveelheid voor de nog resterende Leveringsperiode}) \times \text{de Proportionele Term van de betrokken maandelijkse levering voor elke nog resterende maand van de Leveringsperiode}$. In het geval er geen Maandelijkse Prognosehoeveelheid werd bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, zal voor de behoeften van dit beding de maandelijkse Prognosehoeveelheid gelijk zijn aan $1/12^{\text{de}}$ van de jaarlijkse Prognosehoeveelheid. Wanneer de Commodity Term van de levering gebaseerd is op een formule van Vlottende Prijs, zal deze

worden opgesteld op de datum van verbreking op basis van de "toekomstige" prijzen die overeenstemmen met de indexeringsreferentie die bepaald is in de formule voor de Commodity Term van de levering.

11.2.3. De Klant zal ook gehouden blijven tot de betaling aan de Leverancier van elke Energiehoeveelheid die hij afneemt na de datum van verbreking van dit Contract en die nog door de DNB/TNB aan de Leverancier zou toegekend zijn voor het Leveringspunt. De toepasbare prijs is dan de prijs die de DNB/TNB aan de Leverancier aanrekenen wanneer zijn portefeuille niet in evenwicht is, met een minimum dat overeenstemt met het gewogen gemiddelde door de afgenomen Hoeveelheden van de MQ INDEX noteringen tijdens de betrokken periode vermenigvuldigd met factor 1,3.

11.2.4. De schulden die de Klant heeft, worden onmiddellijk en volledig opeisbaar. De Leverancier zal het exclusief recht hebben om – naar rato – zijn eventuele schulden te compenseren met de vorderingen die hij op de Klant heeft, zonder dat vooraf enige kennisgeving, ingebrekestelling of gerechtelijke procedure daarvoor nodig is. De Klant heeft echter niet het recht om zijn vorderingen te compenseren met zijn schulden ten opzichte van de Leverancier. Daarnaast zal de Leverancier het recht hebben om een beroep te doen op de financiële garantie zoals bepaald onder artikel 8 van dit Contract.

11.3 De opening van een Faillissement of van een collectieve procedure tegen de Klant of de ontbinding van de Klant of wanneer een aanzienlijk deel van zijn activa wordt overgeheveld naar een andere vennootschap, of het voorwerp is van een beslag (conservatoir of uitvoerend), die de lopende zaken van de Klant op de helling zetten of in gevaar brengen,

(i) leidt automatisch en van rechtswege naar het einde van dit Contract; en

(ii) maakt alle schulden die de Klant heeft onmiddellijk en volledig opeisbaar; en

(iii) verleent de Leverancier het exclusief recht om zijn eventuele schulden ten opzichte van de Klant te compenseren met zijn vorderingen ten opzichte van de Klant, zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, behoudens tegengestelde schriftelijke beslissing van de Leverancier die hij binnen de vijftien (15) Werkdagen aangetekend naar de Klant stuurde.

12 AANSPRAKELIJKHEID, VERZEKERINGEN

12.1 De Klant en de Leverancier dragen elk, voor zichzelf, en verdedigen en vrijwaren de andere Partij tegen alle gevolgen van de aansprakelijkheid die ze dragen uit hoofde van het gemene recht voor alle schade, van welke aard ook, die wordt berokkend aan derden of aan hun eigen medewerkers ter gelegenheid van de uitvoering van hun verplichtingen in het kader van dit Contract.

12.2 De Leverancier kan enkel aansprakelijk gesteld worden in het geval van bewezen zware fout of nalatigheid in het nakomen van zijn verplichtingen in het kader van dit Contract, en enkel naar rato van de rechtstreekse schade (met uitsluiting van de onrechtstreekse schade zoals bepaald onder artikel 12.5 b) van dit Contract), die behoorlijk verantwoord is en voorspelbaar was op het ogenblik dat het Contract in voege trad en binnen de limiet van volgende bedragen:

- a) per Leveringspunt en per gebeurtenis, een bedrag dat gelijk is aan de maandelijks gemiddelde Hoeveelheid van de Energie die werd afgenomen aan het Leveringspunt tijdens het kalenderjaar waarin het feit dat leidt tot de aansprakelijkheid zich voordeed, vermenigvuldigd met het gewogen gemiddelde van de Proportionele Term van hetzelfde jaar, en
- b) per Leveringspunt en per kalenderjaar, twee keer het hierboven onder a) bepaalde bedrag.

12.3 Elke eis tot schadevergoeding van de Klant moet aan de Leverancier worden gericht bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging binnen de twintig (20) Werkdagen vanaf de datum waarop de schade zich voordeed of redelijkerwijze kon vastgesteld worden. Het recht op schadevergoeding is uitgesloten bij laattijdige klacht.

12.4 De Leverancier zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit een onregelmatigheid, onderbreking of beperking van de levering die toe te rekenen is aan de NB en de Klant zal eventuele acties en verhaal tegen deze laatste doen.

12.5 Algemeen is een schadevergoeding tussen Partijen uitgesloten voor:

- a) schade die het gevolg is van een geval van Overmacht,
- b) alle onrechtstreekse schade zoals het verlies van afzet, winstderving, het verlies van productie, het verlies van commerciële kansen, klachten/vorderingen van derden, de stopzetting van de activiteiten.

12.6 Ongeacht artikel 12.5 b) zal de Klant de Leverancier vergoeden voor alle schade en kosten die voortvloeien uit de niet-uitvoering van zijn verplichtingen in het kader van het contract voor de aansluiting en het gebruik, of gelijkwaardig, bedoeld onder artikel 4.2 b), of die het gevolg zijn van een onwettige actie van de Klant tegen de NB.

12.7 Elke Partij verbindt er zich toe om van zijn verzekeraars een afstand van verhaal te bekomen binnen dezelfde limieten als deze die in het Contract bepaald zijn. Zoniet dan waarborgt elke Partij de andere Partij tegen de gevolgen van elk verhaal vanwege zijn verzekeraars, dat gegrond is op de niet-uitvoering van zijn verplichtingen door deze andere Partij, en die boven de limieten gaan die in dit Contract bepaald zijn.

12.8 Dit artikel 12 blijft van toepassing na het einde van het Contract, om welke reden ook, met inbegrip van verbreking ten nadele van een Partij.

13 OVERDRACHT VAN HET CONTRACT

De rechten en plichten van dit Contract kunnen door een Partij niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere Partij.

Het is de Leverancier echter toegestaan om rechten en plichten die voortvloeien uit dit Contract deels of volledig over te dragen aan Verbonden Ondernemingen, om zijn rechten die voortvloeien uit dit Contract als zekerheid aan te wenden (pand, onderpand, garantie of iedere andere vorm van zekerheid) of om elke vordering of recht ten aanzien van de Klant op welke wijze ook over te dragen aan een derde.

14 WIJZIGING VAN OMSTANDIGHEDEN

14.1 Onafgezien van de wijze van aanpassing van bijzondere wijzigingen die in het Contract bepaald zijn, in het geval van onvoorspelbare en grondige wijziging in de wetten en regelgeving die van toepassing zijn op dit Contract na zijn invoergetreding en die een ingrijpende invloed hebben op het economisch evenwicht in de

contractuele relaties in die zin dat de uitvoering nadelig zou worden voor één van de Partijen, verbinden de Partijen er zich toe om te goeder trouw te onderhandelen over elke aanpassing van het Contract die eruit voortvloeit om het oorspronkelijk economisch evenwicht van het Contract te behouden. Zo er geen akkoord bereikt wordt tussen de Partijen binnen een termijn van drie kalendermaanden vanaf de datum van de aanvraag van een aanpassing van de meest gerede Partij, komen de Partijen overeen om in onderling overleg binnen een termijn van 30 kalenderdagen een deskundige aan te duiden die de opdracht zal krijgen om definitief en dwingend uitspraak te doen over de aanpassing binnen een termijn van 60 kalenderdagen vanaf de datum van zijn aanduiding. De Partijen dragen elk voor een gelijk deel de kosten voor het optreden van de deskundige. Zo er geen akkoord is over de keuze van de deskundige zal deze, na raadpleging van de meest gerede Partij, worden aangeduid door de Voorzitter van de bevoegde handelsrechtbank van eerste aanleg van de plaats van vestiging van de Leverancier.

14.2 Onafgezien van wat voorafgaat, komen de Partijen alvast overeen om in het Contract de gevolgen van elke wijziging van de Netwerktarieven op te nemen die zou opgelegd worden door de wet, een regelgeving, een reguleringsautoriteit of door een NB.

15 COMMUNICATIE TUSSEN DE PARTIJEN

15.1 De Partijen brengen elkaar wederzijds op elk moment en binnen de kortste termijn, op de hoogte van elke gebeurtenis of omstandigheid of informatie van welke aard ook, die een significante invloed kan hebben op de uitvoering van het Contract.

15.2 Behoudens tegengestelde bepaling in de Algemene Voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden, gebeurt elke kennisgeving en alle communicatie tussen de Partijen schriftelijk, per post, fax of e-mail aan de contactpersonen die in Bijlage 3 worden genoemd.

16 VOLLEDIGHEID

Huidig Contract omvat alle verplichtingen en rechten van de Partijen in verband met zijn onderwerp. Het annuleert of vervangt elk vroeger akkoord tussen de Partijen aangaande hetzelfde onderwerp.

De toepassing van elke andere voorwaarde tussen de Leverancier en de Klant is formeel uitgesloten.

17 AFWIJKINGEN

Elke afwijking van of wijziging aan de voorwaarden van het Contract moet schriftelijk gebeuren en door beide Partijen ondertekend worden.

18 SCHEIDBAARHEID

Wanneer een bepaling van het Contract nietig en niet-uitvoerbaar zou zijn, verbinden de Partijen er zich toe om deze te vervangen door een geldige en uitvoerbare bepaling, met naleving van het economisch evenwicht dat de Partijen nastreefden wanneer ze het Contract sloten. De annulering van een bepaling zal geen gevolg hebben voor de geldigheid van de overblijvende bepalingen van het Contract.

19 TOLERANTIE

De niet-toepassing of de niet-onmiddellijke toepassing van een bepaling van het Contract kan in geen geval geïnterpreteerd worden als een afstand om er zich later op te beroepen.

20 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

20.1 De Leverancier verklaart de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en om het even welke andere nationale wet- of regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens wordt uiteengezet in het onderhavige Contract.

20.2 De Klant kan contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) die aangesteld werd door de Verwerkingsverantwoordelijke, en dit via de volgende contactgegevens: Enovos Luxembourg S.A., ter attentie van de Functionaris voor gegevensbescherming, 2, Domaine du Schlassgoard, L-4327 Esch-sur-Alzette - Telefoon: (+352) 27371 - E-mail: dpo@enovos.eu

20.3 Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt: de persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de levering van energie (elektriciteit, gas) en de levering van producten/diensten die verband houden met de levering van energie. De persoonsgegevens worden verwerkt als deel van de uitvoering van het Contract en zijn noodzakelijk om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen zijn wettelijke en contractuele verplichtingen na te komen. Het verstrekken van de persoonsgegevens is een noodzakelijke vereiste voor het aangaan en uitvoeren van het Contract.

20.4 Ontvanger: de ontvanger van de persoonsgegevens is de Verwerkingsverantwoordelijke. In het kader van de uitvoering van het Contract geeft de Klant aan de Verwerkingsverantwoordelijke toestemming om, indien dat nodig is, persoonsgegevens te communiceren naar technische partners van de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals de netwerkbeheerder of de aanbieder van meteropnamediensten en naar om het even welke onderaannemer en/of bevoegde overheidsinstantie, in het bijzonder de toezichthouder voor de energiemarkten.

20.5 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, verwijzen we naar ons privacybeleid en de kennisgeving op de website enovos.lu.

20.6 Rechten van de Klant: de Klant heeft het recht om aan de Verwerkingsverantwoordelijke inzage en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens te vragen, alsook om de verwerking ervan te beperken. Hij kan dit recht uitoefenen door een e-mailbericht te versturen naar dpo@enovos.eu. De Klant heeft eveneens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en hij beschikt over het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Deze rechten kunnen maar worden uitgeoefend binnen de grenzen van om het even welke contractuele of wettelijke verplichting. De Klant beschikt ook over het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor België, met name de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

20.7 De Verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens die verband houden met de uitvoering van het Contract bewaren gedurende een termijn van 10 jaar, te rekenen vanaf het moment dat de commerciële relatie werd beëindigd.

20.8 De Verwerkingsverantwoordelijke draagt geen persoonsgegevens over naar landen buiten de Europese Unie of naar een internationale organisatie.

21 VERTROUWELIJKHEID

21.1 Onverminderd artikel 20 en artikel 13 weerhoudt elke Partij bij het Contract er zich van om aan een derde, rechtstreeks of onrechtstreeks, commerciële, industriële, technische, financiële, enzovoort informatie volledig of deels mee te delen, die van nature vertrouwelijk is of door

de andere Partij als vertrouwelijke informatie aangemerkt is. Huidig Contract is vertrouwelijk.

21.2 Vertrouwelijke informatie mag enkel aan derden worden meegedeeld met voorafgaand akkoord van de andere Partij, behalve

- aan de respectieve auditoren en revisoren van de Partijen of andere adviseurs die met een wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht gebonden zijn,
- door de Leverancier aan zijn Verbonden Ondernemingen,
- in het kader van een gerechtelijk of administratief bevel.

21.3 Dit artikel heeft geen betrekking op informatie:

- die publiek bekend is zonder schending van dit Contract, voorafgaand aan bekendmaking door één van de Partijen,
- die bekendgemaakt wordt met voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere Partij.
- die al bekend is bij de Partij die de informatie krijgt, op het ogenblik dat deze bekendgemaakt wordt of die nadien bekend is bij die zelfde Partij afkomstig van een andere bron dan de andere Partij die de informatie geeft gegeven, wanneer dit feit kan bewezen worden door de Partij die de informatie kreeg.

21.4 Deze geheimhoudingsplicht verbindt de Partijen voor de hele duur van het Contract en voor een bijkomende duur van twee (2) jaar.

21.5 . De Klant verleent de Leverancier daarbij uitdrukkelijk de toestemming om alle informatie aan een derde mee te delen met het oog op de aanwending als zekerheid of de overdracht van zijn rechten die voortvloeien uit het Contract aan deze derde overeenkomstig artikel 13.

22 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

22.1 Behoudens enige andere specifieke regeling die in het Contract bepaald is,

- zullen de Partijen zich inspannen om elke betwisting of elk geschil die of dat tussen hen kan ontstaan uit de toepassing van het Contract minnelijk op te lossen binnen een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de kennisgeving door één van de Partijen van de betwisting of het geschil. Elke Partij kan een beroep doen op de tussenkomst van de bevoegde reguleringsautoriteit voor bemiddeling;
- zal de betwisting die niet kon opgelost worden via minnelijke schikking binnen de termijn die bepaald is in paragraaf a) hierboven door elke Partij voorgelegd kunnen worden aan de bevoegde rechtbanken op het gebied van koophandel, van het gebied Waals-Brabant (Nijvel).

22.2 Dit Contract wordt geregeld door het Belgisch recht.